

Všeobecné ubytovací podmínky (dále „podmínky“)



Preambule

Podmínky upravují všechny případné budoucí vzájemné smluvní vztahy mezi

poskytovatelem ubytovacích služeb (dále jen „poskytovatel“) v Chatě na sjezdovce, Klepáčov č. ev. 70, 788 16 Klepáčov nebo Chata Myslivna č. ev. 1. 788 16, Klepáčov nebo Chata pod Sjezdovkou, 362 21 Nové Hamry

a

ubytovanými osobami – **hosty**.

Podmínky jsou pro smluvní strany závazné a jsou nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem ubytovacích služeb a hostem. Je povinností každého hosta se s těmito všeobecnými podmínkami seznámit před nástupem do penzionu a při pobytu je dodržovat.

1. Poskytovatel

Poskytovatelem je společnost hory, řeka, jezera, a.s. se sídlem, Opletalova 1015/55, Praha1 Nové Město, 110 00, IČ: 09159762, DIČ: CZ 09159762, v zastoupení Mgr. Hanušem Beranem, předsedou správní rady.

2. Host

Hostem – ubytovaným v objektech Poskytovatele – jsou osoby starší 15 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

3. Vznik smluvního vztahu

- 3.1. Smluvní vztah mezi hostem a poskytovatelem vznikne na základě objednávky (telefonické, e-mailové či rezervací na internetových stránkách poskytovatele www.klepacov.cz, www.horyrekyjezera.cz www.booking.com, www.nove-hamry.cz. Na základě objednávky zašle poskytovatel nebo aplikace poskytovatele hostovi e-mailem/SMS potvrzení přijaté objednávky, cenovou kalkulaci pobytu a platební údaje pro úhradu rezervačního poplatku.
- 3.2. Poskytovatel rezervuje požadovaný volný termín hostovi, a zašle hostovi doklad na složení rezervačního poplatku hrazeného na účet Poskytovatele nebo blokaci finančních prostředků na elektronické platební kartě hosta (pokud se ve smlouvě nedohodne s hostem jinak). Host hradí do data splatnosti na uvedený účet zálohu (50 % z ceny poskytovaných služeb) – její přesná výše je uvedena ve smlouvě.
- 3.3. Host je povinen uvést všechny potřebné údaje jako jsou jméno a příjmení hosta, zvolený apartmán, počet lůžek, termín pobytu, výši záloh. Uhrazením zálohy potvrzuje host, že se seznámil se službami, cenou, platebními a jinými podmínkami, Všeobecnými ubytovacími podmínkami, a zvláště stornovacími podmínkami uvedenými ve Všeobecných ubytovacích podmínkách.
- 3.4. Uhrazením zálohy dává host souhlas s výše uvedeným. Za smluvní závazek dalších osob uvedených v objednávce odpovídá host, který uzavřel s poskytovatelem smlouvu.

- 3.5. Poskytovatel akceptuje závazně objednávku po uhrazení zálohy. V případě neuhrazení zálohy v termínu dohodnutém ve smlouvě bude rezervace zrušena.
- 3.6. před příjezdem je host mailem/SMS požádán o vyplnění údajů o všech ostatních hostech, kteří společně s ním v daném termínu budou čerpat objednané služby. Tyto osobní údaje jsou požadovány v souladu se zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů a mohou být kontrolovány dozorovými orgány (Policie ČR, Pracovníky místo příslušného Obecního úřadu, Cizineckou Policií ČR)
- 3.7. V případě, že je host cizinec, má Poskytovatel povinnost oznámit jeho ubytování na Policii České republiky podle § 100 písm. c), § 102 odst. 2 písm. c) a § 102 odst. 3 zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

4. Ceny

- 4.1. Ceny služeb jsou uvedeny na oficiálním webu poskytovatele www.klepacov.cz, www.horyrekyjezera.cz www.booking.com, www.nove-hamry.cz.. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi poskytovatelem a hostem.
- 4.2. Cena pobytu se skládá ze zálohy ve výši 50 % z celkové ceny (pokud není dohodnuto mezi poskytovatelem a hostem ve smlouvě jinak), doplatku ceny a místních poplatků v souladu se zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů pro hosty starší 18 let.
- 4.3. Záloha je splatná bankovním převodem na účet poskytovatele. Závazek hosta zaplatit zálohu, je v případě bankovního převodu splněn připsáním úhrady na účet poskytovatele.
- 4.4. Doplatek ceny je splatný nejpozději v den nástupu ubytování v penzionu, pokud host hradí tento doplatek hotově, nebo den před příjezdem, pokud hradí bankovním převodem, včetně elektronické platby. V oprávněných případech může být poskytovatelem vyžadováno uhrazení kauce ve výši, která je smluvními stranami dohodnuta podle požadavků hosta s přihlédnutím k rizikům z těchto požadavků vyplývajících. Kauce je vratná do 3 pracovních dnů od ukončení ubytování hosta.

5. Práva a povinnosti hosta

- 5.1. Host je oprávněn:
 - 5.1.1. být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu
 - 5.1.2. využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb
 - 5.1.3. stornovat pobyt kdykoliv před započítáním, v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými storno podmínkami
- 5.2. Host je povinen:
 - 5.2.1. včas zaplatit dohodnutou zálohu
 - 5.2.2. dodržovat Provozní řád ubytovacího zařízení (odkaz na web + umístění v objektu). Zejména je host v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu na apartmánech, v celém penzionu i v jeho okolí, uklízet si po sobě a svých dětech.
 - 5.2.3. zachovávat noční klid v době od 22.00 do 6.00 hod. V případě hrubého porušení předpisů a následného odepření dalších služeb nemá nárok na jakoukoliv finanční ani jinou náhradu
 - 5.2.4. bezodkladně nahlásit provozovateli penzionu způsobené, případně zjištěné závady, škody či problémy
 - 5.2.5. uhradit veškeré škody způsobené svým jednáním, příp. jednáním osob uvedených ve smlouvě sjednané hostem v daném ubytovacím zařízení
 - 5.2.6. v případě požadavku ubytovat se společně se zvířetem, vyžádat si souhlas Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytovat hosta, který si tento souhlas před svým příjezdem nevyžádal.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1. Poskytovatel je oprávněn:

6.1.1. vyžadovat od hosta součinnost tak, aby poskytovatel mohl řádně splnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy

6.2. Poskytovatel je povinen:

6.2.1. zajistit všechna práva hosta uvedená v bodě 5. V případě, že dojde k situaci, kdy poskytovatel ubytování bude vracet hostovi finanční částku, je povinen tak učinit v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 14 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení finanční částky.

7. Storno podmínky

Host má právo kdykoliv před započítáním pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou formou, a to zrušením v rezervační aplikaci, zasláním mailu, dopisem, SMS. V případě storna pobytu formou e-mailu/SMS je host povinen si doručení e-mailu a provedení storna u poskytovatele ověřit.

Host je povinen zaplatit následující storno poplatky

- výše zálohy 50 % z celkové ceny pobytu
- v případě zrušení pobytu více než 30 dní včetně před nástupem ubytování činí storno poplatek 50 % ze zálohy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak
- v případě zrušení pobytu méně než 30 dní před nástupem ubytování činí storno poplatek 100 % ze zálohy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

Pozn. Počítají se vždy jednotlivé kalendářní dny a to takto:

První počítaný den je kalendářní den storna hostem uvedený na stornu. Posledním počítaným dnem je den před nástupem ubytování (plánovaným započítáním čerpání služeb). Jako storno celého pobytu je považováno i nenastoupení ubytovacích služeb v den uvedený ve smlouvě – den následující po vyznačeném dni nástupu jsou veškerá rezervovaná místa uvolněna pro potřeby jiných hostů.

Upozornění – poskytovatel ubytování vyžaduje zaplacení stornopoplatků i v případě závažných důvodů jako nemoc, živelné pohromy apod. Pro tento případ poskytovatel doporučuje sjednat pojištění proti stornu pobytu a nárokovat náhradu na pojišťovně.

Stornopoplatek musí být uhrazen i v případě, že se host neúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných údajů na objednávce.

Změna termínu (pokud není domluveno jinak) se považuje za stornování pobytu a následnou novou objednávku.

8. Pojištění

Poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění. Poskytovatel doporučuje hostovi sjednat si případné pojištění u vybrané pojišťovny v ČR.

9. Osobní údaje

Host souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění pobytu v ubytovacích zařízeních Poskytovatele. Osobní údaje (zejména jméno, příjmení, adresa, telefonní a elektronický kontakt) hosta jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o

ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré, pořizování fotografií a videozáznamů z akcí a osobní údaje získané od hostů, poskytovatel užívá výhradně pro vnitřní potřebu (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a pro obchodní a marketingovou propagaci. Neposkytuje je třetím osobám. Host s těmito výjimkami výslovně souhlasí odesláním objednávky. Osobní údaje hostů jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob mimo aplikace přes které host svůj pobyt objednal, rezervoval a hradil poplatky s pobytem spojené. Host odesláním objednávky poskytuje své osobní údaje dobrovolně a souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi poskytovatele, a to i po úspěšném splnění smlouvy za účelem případné nabídky služeb ze strany poskytovatele, a to až do doby, kdy host písemně vyjádří nesouhlas s tímto zpracováním. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu, včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

10. Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2021 a je omezena vyhlášením nových Podmínek.

2. Platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou.

Host odesláním objednávky nebo potvrzení rezervace v rezervačním formuláři aplikace potvrzuje, že se podrobně s Podmínkami seznámil, jejich obsahu porozuměl, souhlasí s nimi a zavazuje se je respektovat jako nedílnou součást smlouvy mezi poskytovatelem a hostem.

Ubytovací zařízení Poskytovatele, mobil: +420 732 696 957, e-mail: ubytovanbi@horyrekyjezera.cz
web: www.klepacov.cz, www.horyrekyjezera.cz www.nove-hamry.cz, www.booking.com,

Za poskytovatele



Mgr. Hanuš Beran v.r.

HoryŘekyJezera